



Jaarverslag 2020

Inhoud:

1. Inleiding
2. Vrijwilligersorganisatie
3. Klanten
4. Activiteiten
5. Financieel verslag

1. Inleiding

Het jaar 2020 is een jaar waar letterlijk alles anders is en veel op zijn kop staat. Toen in februari de coronacrisis uitbrak, was er in eerste instantie paniek en hebben we de winkel gesloten. We werken met veel vrijwilligers in de risicogroep. Daarbij kwam dat veel logistieke ketens ernstig verstoord waren. Op enig moment stopt de voedseldistributie. We zijn overgestapt op het uitgeven van cadeaubonnen van een supermarkt. Klanten konden zo zelf met deze bonnen voedsel aankopen. In een week hebben we de omslag gemaakt van voedseluitgifte naar bezorgdienst aan huis met de cadeaubonnen. Het duurde meerdere weken voordat het distributiecentrum weer operationeel was en de voedseldistributie geleidelijk opgang kwam. In de tussentijd hielpen vele donateurs ons ruimhartig. We kregen kant en klaar maaltijden en financiële donaties. Zij maken zo mogelijk dat we elke week tot juli cadeaubonnen en steeds meer voedselproducten konden bezorgen bij onze klanten.

We hebben in 2020 155 huishoudens (298 personen, waaronder 117 kinderen) kunnen helpen met een voedselpakket. Ten opzichte van 2019 waarin 162 huishoudens (336 personen, waaronder 124 kinderen) konden worden geholpen betekent dit een daling van bijna 10%.

De duur van de ondersteuning is helaas toegenomen. Hoewel uit cijfers van het CBS blijkt dat de stijging van de langdurige armoede afvlakt, raakt de coronacrisis vele mensen. Zij gaan mogelijk een beroep doen op ondersteuning van de voedselbank. Voor vele is er weinig uitzicht dat hun situatie op korte termijn gaat verbeteren. Daarbij komt dat de schuldsanering matig functioneert. Het duurt vrij lang voor je in de schuldsanering zit met alle gevolgen van dien. Sociale uitsluiting en eenzaamheid zie je helaas voorkomen.

Bemoedigend is dat er een toenemend bewustzijn is bij vele instanties in het sociaal domein om de handen ineen te slaan. Er zijn in 2019 meerdere ontmoetingen georganiseerd om in contact te komen met de doelgroep. Echter als gevolg van de coronacrisis is dit op een laag pitje komen te staan.

Uit onderzoek blijkt dat tussen de 30 tot 50% van de mensen die in armoede leven onder de radar blijft. Zij zijn welkom en we willen hen graag ondersteunen met voedsel zodat ze zelfstandig hun leven kunnen leven en de regie terugkrijgen. De betrokkenheid blijkt ook uit de bereidheid voedsel te doneren en door de vele financiële donaties. Het bizarre is dat we in gemeente Gooise Meren voor ongeveer 1.600 personen voedsel per dag, 7 dagen in de week verspillen. Ongeveer 60% daarvan is nog eetbaar. Toch blijkt telkens weer dat het een grote uitdaging is voldoende voedsel te verwerven met name gezond voedsel. We hebben het jaar financieel positief afgesloten.

Ik dank iedereen voor de geleverde bijdragen aan dit mooie resultaat.

Met vriendelijke groet,
Paul Konings
Voorzitter

2. Vrijwilligersorganisatie

Per 31 december 2020 is de bestuurssamenstelling als volgt:

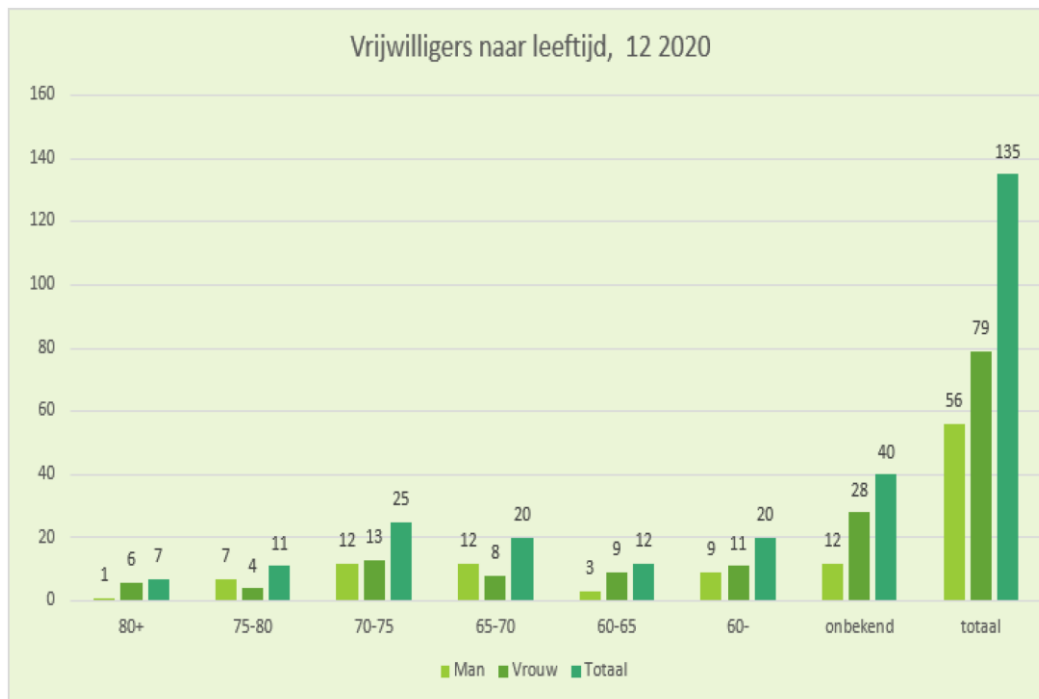
Voorzitter	Paul Konings
Secretaris	Tanja Ham
Penningmeester	Hans Verheesen
Algemeen Coördinator	Joop Toppers
Coördinator Intake	Jan Werner
Coördinator PR & Communicatie	Danielle Opdam
Coördinator Vrijwilligers	Joost van Hooff

De voorzitter, secretaris en penningmeester zijn statutair ingeschreven bij de KvK.

Het bestuur heeft Eddy Markus benoemd als adviseur voor bestuur en kan gevraagd en ongevraagd bestuur adviseren. Hij neemt als adviseur deel aan bestuursvergaderingen.

Het aantal vrijwilligers bedraagt ultimo 2020 135 (2019 > 90).

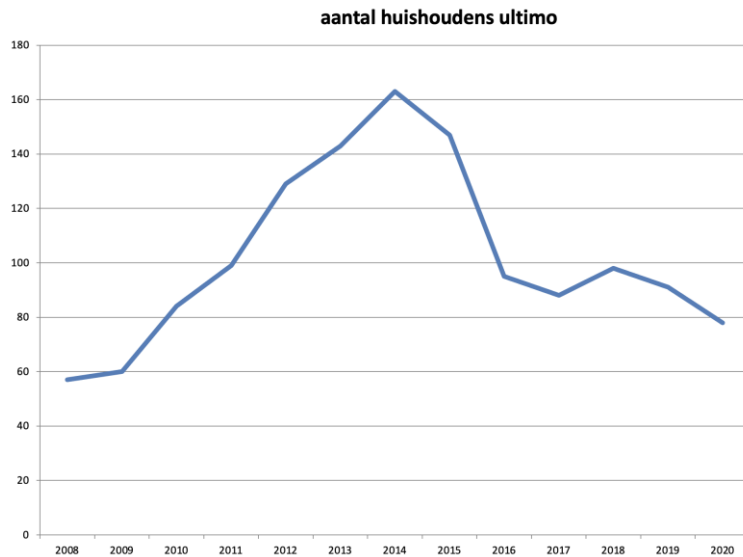
In onderstaande grafiek ziet u de leeftijdsopbouw van de vrijwilligers



Zoals u ziet is de gemiddelde leeftijd van onze vrijwilligers hoog, merkbaar is dat bestaande vrijwilligers na jaren inzet stoppen. De inzet van vrijwilligers varieert sterk. De ene is elke week actief en de ander incidenteel. Het totaal aantal vrijwilligers is afgelopen jaar toegenomen. De vrijwilligers ontvangen geen vergoeding voor hun werkzaamheden.

3. Klanten

In onderstaande grafiek ziet u het verloop over de jaren 2008-2020.



Voor de daling hebben we geen verklaring. Collega voedselbanken met name in de grote steden laten een flinke stijging zien. Uit cijfers van Voedselbanken Nederland blijkt dat in landelijke gebieden het aantal klanten gelijk blijft of afneemt. Navraag bij gemeente Gooise Meren geeft ook geen verklaring. Ook bij de gemeente is er geen stijging van aantal mensen in de bijstand of met WW-uitkering. En toch houden we er nog rekening mee dat het aantal gaat stijgen. Het duurt vaak vele maanden voordat mensen hulp vragen voor ondersteuning en over de schaamtedrempel stappen.

Het klantenbestand liet in 2020 het volgende verloop zien:

	1 januari 2020	31 december 2020
Huishoudens	91	78
Personen **	175	150
Kinderen onder 18	65	59
Gezinnen*	16	11
Alleenstaanden	57	46
1 ouder gezinnen	14	19
Stellen	3	2

* Met een gezin wordt bedoeld twee volwassenen met kind(eren)

** inclusief kinderen boven 18 jaar die een (kleine) financiële bijdrage leveren (loopt af)

Tabel gemiddelde duur van gebruik voedselbank

Duur	Aantal klanten 2019	Aantal klanten 2020
Minder dan 3 maand	12	20
Tussen 3 en 6 maand	5	22
Tussen 6 en 12 maand	16	22
Tussen 12 en 24 maand	25	33
Tussen 24 en 36 maand	18	25
Langer dan 36 maand	15	30

Het beleid van Voedselbanken Nederland, en ook van onze voedselbank, is dat in principe elke klant een traject dient te volgen met een bewindvoerder, schuldhulpmaatje of andere hulpverlener met als doel zijn of haar omstandigheden zodanig te verbeteren dat er op termijn geen voedselhulp meer nodig is.

Diverse instanties, zoals gemeente, Versa Welzijn, bewindvoerders, Vluchtelingenwerk, verwijzen mensen door naar onze voedselbank. Ook kan men zichzelf bij ons aanmelden via de website met een aanmeldingsformulier.

Men kan maximaal 3 jaar klant bij de voedselbank zijn. Hierop zijn natuurlijk uitzonderingen mogelijk. Voedselbank NBH laat klanten die tijdens deze 3 jaar in een schuldsaneringstraject komen langer klant blijven tot einde van het schuldsaneringstraject.

Dat zien we terug in de stijging van het aantal klanten langer dan 36 maanden.

4. Activiteiten

Voedselverwerving

Wekelijks halen we voedsel op bij het Regionale Distributie Centrum (DC) in Amsterdam. Daarnaast zijn we afhankelijk van de lokale inzamelingsacties. Hierbij spelen lokale supermarkten, bakkers, kerken, scholen en serviceclubs een belangrijke rol. Afgelopen jaar lag de normale voedselverwerving ruim 4 maanden grotendeels stil. Ondanks instroom van fysieke voedselproducten hebben we elke week klanten ondersteund.

In het begin van de crisis toen echt alles plat lag hebben we cadeaubonnen aan de klanten uitgedeeld. We hebben dit daarna geleidelijk afgebouwd. Dit was op het moment van toename voedselinstroom. In totaal hebben we hieraan ruim 61.000 euro uitgegeven terwijl we normaal rond 4.000 euro voedsel aankopen.

Een cateraar in samenwerking met een drietal gefortuneerde donateurs hebben ruim 20 weken ons geholpen aan kant en klare maaltijden. Een win-win situatie voor de cateraar en onze klanten die de maaltijden kregen. Dit heeft ons enorm geholpen door deze moeilijke periode heen te komen.

Rond juli was de voedselverwerving weer dusdanig op orde dat we volledig zijn overgaan tot het verstrekken van voedselpakketten. We hebben de bezorgdienst beëindigd. Het was toen weer verantwoord met voorzorgsmaatregelen uitgifte te doen vanuit onze locatie in Bussum. Elke klant kreeg een tijdslot om aan de voordeur de gevulde boodschappentassen te ontvangen. Helaas was het nog niet verantwoord de winkel te openen. Met hulp van donateurs hebben we klanten kunnen voorzien van mondkapjes en desinfecterende middelen. Ondanks alle beperkingen is er in aangepaste vorm nog een aantal inzamelingsacties bij supermarkten, scholen en kerken in tweede helft van het jaar geweest.



VOEDSELBANKEN.NL

Naarden/Bussum/Hilversumse Meent



Kerngegevens: Over het voedsel dat wij uitdelen NBHM

Herkomst voedsel wat we uitdelen	2017	2018	2019	2020
Distributie Centrum A'dam VBN (1 x per week) ¹	+/- 4 pallets	+/- 3 pallets	+/- 3 pallets	+/- 3 pallets #
Brood aantal bakkers (2 ^e x per week) ²	4	3	2	2#
Supermarkt Vlees, (3x per week) ³		1	1	2 #
Verwerkingsbedrijf Vis, (1x per 6 week) in IJmuiden ⁴			1	1#
Groothandel Groente en zuivel, (3x per week) ⁵		1	1	beëindigd

Toelichting:

1: Gewicht van een pallet is rond de 350 kg aan voedselproducten bij Voedselbanken Nederland

2: Ruim voldoende aanbod voor onze behoefte (voedselderving)

3: Voldoende aanbod en voorziet in de behoefte (voedselderving)

4: Wat we ophalen delen we met andere Voedselbanken (voedselderving)

5: Aanbod beperkt, eenzijdig, behoefte aan meer gezonde producten (voedselderving)

#: was geruime tijd niet mogelijk a.g.v. Corona crisis



VOEDSELBANKEN.NL

Naarden/Bussum/Hilversumse Meent



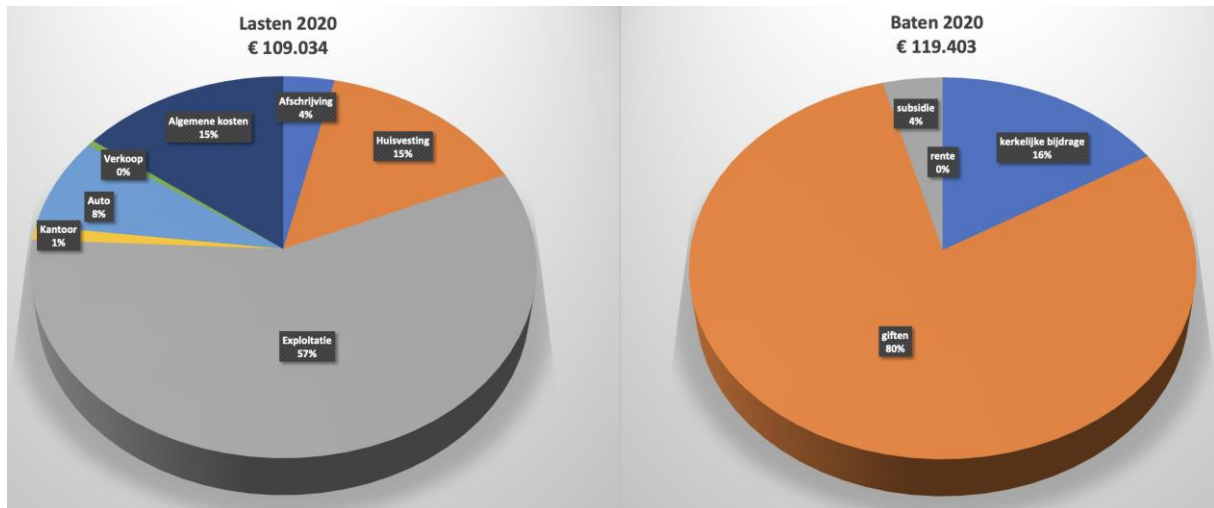
Communicatie en PR:

De inzamelacties van onze voedselbank hebben dit jaar weer regelmatig aandacht gekregen in de pers. We zijn actief op Facebook om onderwerpen onder de aandacht te brengen en te werken aan bekendheid. Zo hebben we actief de media gezocht om aandacht te vragen voor klanten van de voedselbank, de behoefte aan voedsel, financiële donaties en vrijwilligers. Tevens hebben we een aanvang gemaakt met het updaten van de website.

We hebben het contact met de gemeente en andere instanties in het sociaal domein geïntensiveerd. Dit heeft geresulteerd in een financiële ondersteuning van de gemeente voor 4 jaar. We hebben een bijdrage geleverd aan de uitvoering van het beleidsplan van de gemeente "Iedereen doet mee" door het onderdeel in de bijeenkomst 'Slimmer met geld' voor onze rekening te nemen. Samen met meerdere vrijwilligersorganisatie hebben we in 2020 veelal online overleg gehad.

5. Financieel verslag

Het jaar 2020 was financieel anders dan welk jaar ook. Om klanten wekelijks te blijven ondersteunen hebben we veel geld uitgegeven. De uitgaven zijn met 260% gestegen. Grootste deel voor de uitgifte cadeaubonnen om voedsel aan te kopen. We hebben dit kunnen doen dankzij de vele extra donaties die we hebben ontvangen. Wat eerder werd gedaan door fysiek voedselproduct donaties werd nu gedaan door financiële ondersteuning. Pas eind 2020 werd duidelijk dat we het jaar positief konden afsluiten. Lange tijd leek het erop dat we met een fors bedrag negatief gingen afsluiten. Het is hartverwarmend om zoveel betrokkenheid te ervaren vanuit alle gelederen van de samenleving particulieren, scholen, bedrijven en kerken.



Al met al een goed financieel jaar voor onze voedselbank in een onzekere tijd waar onze uitgaven fors zijn toegenomen. Wel dient te worden opgemerkt dat het positieve resultaat van € 10.592, waarmee we het boekjaar afsluiten, mede door een aantal grote donaties is behaald. We blijven kwetsbaar als organisatie en afhankelijk van giften. Er is wat dat betreft geen zekerheid. Het blijft continue vinger aan de pols houden.

Zie voor de financiële verantwoording het jaarrapport 2020 met samenstellingsverklaring van onze accountant MTH accountants & adviseurs B.V. op onze website www.voedselbanknaardenbussum.nl