



Beleidsuitgangspunten

Inleiding

De beleidsuitgangspunten zijn bedoeld als richting voor de komende jaren en de invulling hiervan.

Doel

- ✓ Het doel van de voedselbank is het verstrekken van voedsel aan mensen die onvoldoende middelen hebben om voedsel te kopen omdat zij in armoede leven.
- ✓ Het verminderen van voedselverspilling door deze producten beschikbaar te stellen aan klanten van de voedselbank.

Onze visie

In Nederland leeft meer dan een miljoen mensen onder de armoedegrens. De voedselbanken helpen de armste door ze tijdelijk te voorzien van voedselpakketten. Om onze klanten van voldoende eten te kunnen voorzien, werken wij samen met bedrijven, instellingen, gemeenten en particulieren. Zo zorgen we er samen voor dat armoede wordt bestreden, voedseloverschotten verdwijnen en het milieu minder wordt belast. Om de zelfredzaamheid van onze klanten te vergroten, werken we samen met lokale organisaties die onze klanten helpen om weer op eigen benen te staan. Voedselhulp moet immers altijd tijdelijk zijn.

Klanten

- ✓ Groei in het aantal dagen per week dat een klant voedsel van de voedselbank ontvangt.
- ✓ Toename aan gezonde producten volgens schijf van vijf.
- ✓ Meer mensen, die in armoede leven, toegang krijgen tot de voedselbank. Zo krijgen zij ruimte om hun probleem aan te pakken.
- ✓ We delen informatie met andere hulpinstanties nadat daarvoor toestemming is verleend door de klant.
- ✓ We vinden klantcontact belangrijk. Denk hierbij aan contactmomenten zoals de uitgifte en intake.
- ✓ Klant zijn bij de voedselbank is geen recht. Het is een gunst van burgers voor burgers.
- ✓ Zonder traject geen voedselpakket omdat klanten zo snel mogelijk weer zelfstandig zijn en de hulp tijdelijk is.
- ✓ We streven naar lage drempel voor klanten.
- ✓ Schamen hoeft niemand zich bij de voedselbank immers het kan iedereen overkomen dat hij of zij ondersteuning van voedselbank nodig heeft.
- ✓ We geven klanten die op enig moment niet meer voldoen aan de toelatingscriteria nog 6 maanden ondersteuning middels beperkt voedselpakket.



Samenwerken

- ✓ De voedselbank zoekt actief de samenwerking met allerlei instanties om voegtijdig mensen in armoede in beeld te hebben en toename te voorkomen van de problematiek bij klanten.
- ✓ We sluiten samenwerkingsconvenant met hulpinstanties om klanten te helpen bij hun problematiek opdat zij eerder hulp ontvangen en sneller weer zelfstandig in de maatschappij kunnen staan.
- ✓ We staan open voor houden van spreekuur van andere hulpinstanties bij de voedselbank tijdens de uitgifte of maken van spreekuur afspraken tijdens de uitgifte voor andere instanties.
- ✓ We werken samen met collega voedselbanken in de regio en delen tekorten en overschotten van voedsel.

Organisatie

Wij zijn aangesloten bij de landelijke vereniging Voedselbanken Nederland en volgen hun beleid, regels en afspraken waarin speelruimte is voor door het bestuur van de lokale voedselbank te nemen beslissingen.

De voedselbank kent de volgende afdelingen:

- ✓ Bestuur
- ✓ Intake organisatie
 - Klantadministratie
- ✓ HR & Vrijwilligers
- ✓ PR & Communicatie
- ✓ Algemene bedrijfsvoering
 - Uitgifte
 - Voedselverwerving/voedselveiligheid
 - Voedselbrigade
 - Winkelacties
 - Scholen & Kerk acties
 - Transport
 - Loods & Voorraad beheer

Donateurs

De voedselbank kent meerdere soorten donateurs:

- ✓ Financiële donatie
 - We zijn dankbaar voor elke donatie ongeacht omvang.
 - We bedanken schriftelijk donateurs voor hun donatie als we hun NAW-gegevens hebben.
 - We houden een register bij van donateurs om de relatie met de voedselbank te onderhouden.
- ✓ Voedselproducten doneren
 - We zijn dankbaar voor elke donatie ongeacht omvang.
 - We bedanken schriftelijk donateurs voor hun donatie als we hun NAW-gegevens hebben.



- We houden een register bij van donateurs om de relatie met de voedselbank te onderhouden.
 - We accepteren alleen voedsel dat voldoet aan de eisen van de voedsel & waren autoriteit.
 - Donaties van winkels, supermarkten of andere bedrijven mogen alleen als er een overdrachtsovereenkomst is getekend.
 - We streven naar duurzame samenwerkingsovereenkomsten met donateurs. Alleen in overleg met algemeen coördinator worden eenmalige afspraken gemaakt.
- ✓ Non-Food producten behoort niet tot producten assortiment dat de voedselbank aanneemt en uitdeelt aan klanten. We verwijzen hiervoor naar andere instanties die wel deze producten voeren in hun assortiment zoals Broedplaats Gooise Meren enz.

Vrijwilligers

- ✓ Hoewel het werken bij de voedselbank vrijwillig is, is het niet vrijblijvend. Er zijn wederzijds verplichtingen. Dit vraagt afhankelijk van de taak en periode van een activiteit de inzet van een vrijwilliger.
- ✓ De voedselbank hecht er veel waarde aan dat vrijwilliger het werken bij de voedselbank leuk vindt om te doen. Dat er een goede balans is tussen lust en last.
- ✓ Om de werkzaamheden van de vrijwilligers zo veilig mogelijk te laten verlopen en om blessures te voorkomen heeft de voedselbank diverse hulpmiddelen zoals een stapelaar, dolly's, stapelbare kratten. Vaste vrijwilligers in de opslaglocatie als mede alle chauffeurs zijn verplicht veiligheidsschoenen te dragen.
- ✓ Geen enkele vrijwilliger wordt betaald voor zijn vrijwilligerstaak.
- ✓ Vrijwilligers kunnen gemaakt kosten declareren bij de penningmeester en is ter beoordeling van de penningmeester of deze vergoed worden.
- ✓ Met elke nieuwe vrijwilliger sluiten we een vrijwilligersovereenkomst af zodat helder is wat we van elkaar mogen verwachten.
- ✓ We hechten veel waarde aan de interne sociale cohesie tussen alle vrijwilligers. Minimaal eens per jaar organiseren we een activiteit om dat te verstevigen.

Voedselveiligheid

- ✓ Eigen gemaakte voedselproducten voldoen niet aan de eisen die de voedsel & warenautoriteit aan ons stelt en kunnen we derhalve niet accepteren.
- ✓ Alle producten die we accepteren en uitdelen voldoen te allen tijde aan de eisen die de warenautoriteit aan ons stelt.
- ✓ De verslaglegging voldoet aan de eisen van de warenautoriteit.

Financiën

- ✓ We hebben een ANBI-erkenning en het is ons streven een CBF-erkenning te verkrijgen.
- ✓ De voedselbank is transparant in haar financiën.
- ✓ De reserves zijn niet meer dan strikt noodzakelijk om de continuïteit te waarborgen en zijn opgedeeld naar bestemmingen.



- ✓ Het is ons streven een garantiestelling te verkrijgen waardoor we de continuïteit van de voedselbank kunnen waarborgen en middelen beschikbaar komen voor de uitvoering.

Duurzaamheid

- ✓ De voedselbank doet zijn uiterste best om afvalstromen te beperken en op verantwoorde wijze af te voeren conform de milieuregels.
- ✓ In aanschaf en de uitvoering wil de voedselbank toe naar duurzame energie.

Verzorgingsgebied

De voedselbank Naarden, Bussum en Hilversumse Meent is actief binnen het gebied:

- Naarden,
- Bussum en
- Hilversumse Meent

of het nu gaat over klanten en/of donateurs.

Voor alles buiten het verzorgingsgebied zoeken we uit in welk verzorgingsgebied dit beter past. Altijd in overleg met collega voedselbank als we buiten ons verzorgingsgebied iets doen.

Communicatie

Communicatie is belangrijk speerpunt voor de komende jaren om juist beeld weer te geven zowel intern als extern.

- ✓ Intern:
 - Eens per 2 maanden wordt een nieuwsflits uit gebracht om elkaar te informeren. Het is een nieuwsflits van en voor vrijwilligers
 -
- ✓ Extern:
 - Tenminste 2 keer per jaar worden donateurs geïnformeerd over de lopende ontwikkelingen.
 - De voedselbank zoekt regelmatig actief media op zowel op sociale media als in gratis huis aan huis bladen. De website van de voedselbank is voornamelijk gericht op passieve informatieverstrekking.

Klachten

Waar mensen werken ontstaan soms helaas ook klachten. Alle klachten door klanten worden conform de afspraken van voedselbank Nederland door plaatselijke voedselbank afgehandeld.

- ✓ Een klantklacht wordt in eerste instantie door verantwoordelijk coördinator behandeld. Mocht dat niet tot tevredenheid zijn afgehandeld, dan kan in beroep gegaan worden bij de voorzitter van het bestuur.
- ✓ Klachten van vrijwilligers, leveranciers en overige relaties worden in eerste instantie door verantwoordelijk coördinator behandeld. Mocht dat niet tot tevredenheid zijn afgehandeld, dan vind er overleg plaats met de voorzitter van het bestuur. Indien u in beroep wil gaan dan kunt u altijd nog gebruik maken van de klachtenprocedure van Voedselbank Nederland.



Privacy

- ✓ De voedselbank handelt conform de privacyregels.
- ✓ Vrijwilligers gebruiken informatie waarvoor zij bedoeld zijn en zijn gehouden aan geheimhoudingsregels.
- ✓ Bestuur, intakers en coördinatoren hebben een VOG-verklaring (Verklaring Omtrent Gedrag).
- ✓ Extern delen van informatie mag alleen als daarvoor toestemming is verleend en de privacyregels zijn gewaarborgd.
- ✓ Delen van informatie kan alleen binnen afgesloten samenwerkingsconvenant als de klant daarvoor schriftelijk toestemming heeft gegeven conform de privacyregels.