

Jaarverslag 2018

Inhoud:

1. Inleiding
2. Organisatie
 - Landelijke organisatie
 - Regionale organisatie
 - Lokale organisatie
 - Bestuurssamenstelling
 - Vrijwilligers
 - Externe contacten
 - Communicatie
 - Privacy
3. Klanten
 - De kengetallen
4. Intake
5. Support
 - Inzamelingsacties
 - Kerken
 - Basis scholen
 - Middelbare scholen
 - Supermarktacties
 - Acties Serviceclubs
 - Overige verwerving
 - Inzamelpunten bibliotheken
 - Verse producten
 - Overige support
 - Bedrijven/ondernemers
 - Particulieren
6. Logistiek
 - Magazijn/ inpakken
 - Voedselveiligheid
 - Transport
 - Uitgifte
7. Kinderactiviteiten
8. Financiële Verslag

1. Inleiding

We zijn nu 2 jaar gevestigd op het industrieterrein “De Nieuwe Vaart”, Hooftlaan 71 in Bussum. En werken sinds september 2017 met een ander uitgifte concept, het “supermarktmodel”. Tegelijkertijd zijn we gestart met het intensiveren van het bij lokale winkels ophalen van voedsel.

We hebben in 2018 zo’n 178 huishoudens (373 personen, waaronder 135 kinderen) kunnen helpen met een voedselpakket.

De aanvoer van producten is stabiel door inzamelingsacties en de lokale voedselverwerving van vers groente en fruit. Gelukkig hebben ook dit jaar een groot aantal bedrijven, instellingen en particulieren onze Voedselbank met giften ondersteund. Ook prijzen we ons gelukkig dat de lokale voedselverwerving succesvol is. Door deze inzamelingsacties, de donaties en de enthousiaste inzet van onze vrijwilligers hebben we ook dit jaar weer aan al onze klanten de benodigde, ruim gevulde, voedselpakketten kunnen leveren.

2. Organisatie

Landelijke organisatie:

Onze stichting is aangesloten bij de Vereniging van Nederlandse Voedselbanken, de landelijke koepelorganisatie waarbij 169 lokale voedselbanken en 10 distributiecentra zijn aangesloten. Zij heeft tot doel de lokale voedselbanken te ondersteunen bij hun kerntaken. Dit doet zij onder andere door het landelijk verwerven van voedsel en de distributie daarvan alsmede door het opzetten van projecten met betrekking tot de diverse regelgeving waarmee de lokale voedselbanken te maken hebben. De Vereniging van Nederlandse Voedselbanken hield het afgelopen jaar een aantal landelijke bijeenkomsten waarbij ook ons bestuur vertegenwoordigd was. Afgelopen jaren is veel goed werk verricht door met vrijwel alle grote supermarkten samenwerkingsovereenkomsten te sluiten voor voedselderving waardoor voedselbanken lokaal voedsel kunnen ophalen bij de plaatselijke supermarkten.

Regionale organisatie:

Er bestaan tien regionale distributiecentra. Onze Voedselbank valt onder regio Noord-Holland. Wij werken nauw samen met de andere Voedselbanken in onze regio. Die samenwerking betreft o.a. het gezamenlijk benaderen van voedselproducenten, de distributie, het vervoer en het gezamenlijk uitzetten van beleid. Wij namen in deze regio ook deel aan het 2-maandelijks Voorzittersoverleg en het 2-maandelijks Coördinatorenoverleg. Er bestaat een nauwe samenwerking met de Voedselbank Gooi en Omstreken in Huizen. Wekelijks halen we ongeveer 50% van het voedsel op bij het Regionale Distributie Centrum (DC) in Amsterdam.

Lokale organisatie:

• Bestuurssamenstelling:

Er zijn een aantal mutaties in het bestuur. Zo hebben we een nieuwe penningmeester en is er een bestuursfunctie bijgekomen voor PR & Communicatie. Twee bestuursleden hebben aangegeven dat zij eind 2018 hun bestuursfunctie willen neerleggen t.w. de Algemeen Coördinator en de Coördinator Vrijwilligers.

Eind 2018 was de bestuurssamenstelling als volgt:

Paul Konings:	Voorzitter
Tanja Ham:	Secretaris
Annemiek Hoedemakers:	Penningmeester
Jan Werner:	Algemeen Coördinator
Mone Pleus:	Coördinator Intake
Ed Markus:	Coördinator Fondsenwerving

Irma van der Wijk: Coördinator Vrijwilligers
Karen de loos: PR & Communicatie

• **Vrijwilligers:**

Het aantal vrijwilligers bij onze Voedselbank bedroeg eind 2018 ruim 100. Hoewel zich gelukkig regelmatig nieuwe vrijwilligers aanmelden hebben we behoefte aan chauffeurs en rijders (voor het ophalen van voedsel), vrijwilligers voor de broodbrigade, scholen acties en de uitgifte in de hal. Het werven van nieuwe vrijwilligers verloopt moeizaam en het duurt lang voor er geschikte vrijwilliger gevonden is. De functie financieel administrateur die lang vacant stond hebben we gelukkig kunnen invullen. Merkbaar is dat bestaande vrijwilligers na ruim vele jaren inzet willen stoppen. De leeftijd is de voornaamste reden om te stoppen.

Een overzicht van de diverse activiteiten van vrijwilligers zijn o.a.:

Bestuur, acquisitie van producten, medewerkers uitgifte, loods en voorraadbeheer, transport, intake activiteiten, voorlichting geven op scholen, contacten onderhouden met kerken, bedrijven en serviceclubs, het organiseren en helpen bij inzamelingsacties en het bijhouden van de website.

• **Externe contacten:**

In 2018 is veel aandacht besteed aan externe contacten, allerlei organisaties in het sociaal domein. Er zijn gesprekken gevoerd met de gemeente over hun nieuwe sociale beleidsplan. We hebben deelgenomen aan workshop van rood naar zwart (schuldhulp). We hebben gebruik gemaakt van inspraakrecht bij commissievergadering van de gemeente. Er zijn intensieve gesprekken gevoerd om te komen tot financiële ondersteuning door de gemeente. Helaas heeft dit nog steeds niet geleid tot daadwerkelijke ondersteuning. We hebben het Taalakkoord ondertekend om klanten die laag geletterd zijn te verwijzen naar betreffende instanties.

• **Communicatie:**

De inzamelacties van onze Voedselbank hebben dit jaar weer regelmatig aandacht gekregen in de Kerkbladen en de Lokale Pers. We zijn actief op facebook om onderwerpen onder de aandacht te brengen en te werken aan bekendheid. De website vraagt meer aandacht en is toe aan flinke update met nieuws en andere wetenswaardigheden. Zo hebben we actief de media gezocht om aandacht te vragen voor klanten van de voedselbank, de behoefte aan voedsel, financiële donaties en vrijwilligers.

• **Privacy:**

In mei 2018 ging de nieuwe privacywetgeving in en dat betekende het nodig voor de voedselbank. De processen zijn bekeken en nodige documenten opgesteld o.a. geheimhoudingsverklaring, toestemmingsdocument, privacy statement, verwerkingsovereenkomsten, opschonen dossiers/archieven en actualiseren vrijwilligersovereenkomst met privacyregels.

3. Klanten

Het klantenbestand liet in 2018 het volgende verloop zien:

	1 januari	31 december
Huishoudens	98	98
Personen **	199	210
Kinderen onder 18	69	77
Gezinnen*	19	20
Alleenstaanden	52	53
1 ouder gezinnen	17	15

Stellen	10	9
---------	----	---

* Met een gezin wordt bedoeld twee volwassenen met kind(eren)

** incl. Kinderen boven 18 jaar die een (kleine) financiële bijdrage leveren (loopt af)

4. Intake

Het aantal intakekers is stabiel gebleven met 11 personen. Ook dit jaar was er twee keer een intakekersvergadering om ervaringen uit te wisselen en de laatste stand van zaken door te nemen alvorens in maart en september aan de halfjaarlijkse herintakeronde te beginnen.

De "Intakemap" dient als handleiding voor de intakekers.

De vermindering van het klantenaantal is een gevolg van het betere economisch klimaat, verbetering van de snelheid toekennen toeslagen en de begeleiding van klanten door allerlei organisaties. Wel zien we de risico van langdurige armoede onder onze klanten al 4 jaar op rij toenemen evenals het aandeel aantal ZZP'ers.

Tabel gemiddelde duur van gebruik voedselbank

Duur	Aantal klanten 2017	Aantal klanten 2018
Minder dan 3 maand	20	15
Tussen 3 en 6 maand	32	11
Tussen 6 en 12 maand	34	17
Tussen 12 en 24 maand	42	24
Tussen 24 en 36 maand	20	16
Langer dan 36 maand	24	11

Het beleid van Voedselbanken Nederland, en ook van onze voedselbank, is dat in principe elke klant een traject dient te volgen met een bewindvoerder, schuldhulpmaatje of andere hulpverlener met als doel zijn of haar omstandigheden zodanig te verbeteren dat er op termijn geen voedselhulp meer nodig is.

Onze intakeorganisatie werkt samen met de sociale diensten van de gemeenten en met instellingen op het gebied van maatschappelijk werk, zoals GGZ, Versa, Kredietbank. Daarnaast onderhouden wij contacten met o.a. vluchtelingenwerk Nederland, het Interkerkelijk Diaconaal Fonds en de Parochiële Caritas Instelling.

Voedselhulp is tijdelijke hulp, maximaal 3 jaar. Voldoen klanten niet meer aan de toelatingscriteria, hetzij doordat de maximale termijn is verstreken is of dat zij boven de normbedragen komen, dan bieden wij hen nog zes maanden de mogelijkheid een beperkt pakket te ontvangen. Waar echt nodig is wordt maatwerk afgesproken. De menselijke maat is hierbij leidend principe.

5. Support

Inzamelingsacties:

Aangezien er in de regio nauwelijks voedselproducenten actief zijn is de Voedselbank sterk afhankelijk van lokale inzamelingsacties. Hierbij spelen scholen, kerken, supermarkten en serviceclubs een belangrijke rol. Rond 50% wordt hierdoor verworven.

• Kerken:

De kerken ondersteunen ons regelmatig door voor ons te collecteren en productinzamelingen te houden. Ook vaardigen de kerken bij supermarktacties complete vrijwilligersteams af.

- **Basisscholen**

Verschillende basisscholen dragen hun steentje bij in de vorm van productdonaties en giften. Voorafgaand aan een scholenactie wordt educatie gegeven door de Voedselbank wat we doen en waarom zodat kinderen beseffen dat armoede ook in hun directe leefomgeving kan voorkomen.

- **Middelbare scholen:**

De Huis aan Huis acties van het Willem de Zwijger College en de Fontein zorgden dit jaar voor bijna 12.000 producten. Naast het feit dat dit een zeer welkome bijdrage voor ons is, mogen we ons realiseren dat van deze acties ook een belangrijke educatieve waarde uitgaat. Deze acties zijn soms onderdeel van de maatschappelijk stage van de scholieren. Leerlingen van het Sint Vituscollege hebben Kerstpakketten samengesteld na inzameling van producten.

- **Supermarktacties.**

Veel medewerking krijgen wij nog steeds van supermarkten zoals Albert Heijn en Plus voor het organiseren van de winkelacties. Dit jaar zijn er totaal zeven winkelacties geweest in Naarden, Bussum en de Hilversumse Meent. Dit leverde, naast meer dan 11.480 producten, vaak een verdere bekendheid en goodwill op voor onze Voedselbank. De hoeveelheid ingezamelde producten is licht gedaald ten opzichte van voorgaande jaren.

- **Serviceclubs.**

Ook dit jaar organiseerde de Lionsclub Blaricum-Huizen de DE-zegel inzamelactie waarvoor we 460 pakken koffie ontvingen van Douwe Egberts. De Kiwani's hebben vrijwilligerswerk gedaan bij een kerstpakkettenleverancier en hebben daarmee als beloning een groot aantal kerstpakketten voor onze Voedselbank verdiend.

Overige verwerving:

- **Inzamelpunt bibliotheken:**

Teneinde inwoners beter in staat te stellen producten aan de Voedselbank te doneren zijn er in de bibliotheken van Bussum en Naarden inzamelpunten voor houdbare producten. Deze inzamelpunten hebben het voordeel dat deze goed bereikbaar en vijf dagen per week geopend zijn.

- **Verse producten:**

Een aantal bakkers uit Naarden en Bussum hebben elke week overtollig of speciaal voor ons gebakken brood aan onze Voedselbank geschonken dat door onze broodbrigade bij hen wordt opgehaald. Bij Albert Heijn kunnen we drie keer per week vleesproducten ophalen voor de Voedselbank. Ook bij de HOCRAS halen we drie keer per week (overtollige) producten op. Het gaat om verse melk, groente en fruit. Via het DC in Amsterdam worden we regelmatig voorzien van verse groenten en fruit.

Overig support:

- **Bedrijven/ondernemers:**

Ook dit jaar mochten wij weer een aantal donaties ontvangen, zowel in geld, als in goederen van bedrijven en ondernemers uit Bussum en Naarden.

Voor het kerstconcert in december in de Grote Kerk Naarden kregen onze klanten vrijkaarten aangeboden.

- **Particulieren:**

Veel particulieren hebben ons financieel gesteund. Vaak ook door bij een speciale gelegenheid zoals een verjaardag of een jubileum, geld in te zamelen ten behoeve van de Voedselbank.

Lijfrenteschenkingen zijn inmiddels afgelopen. Nieuwe initiatieven zijn gewenst om de continuïteit te

borgen en om de afhankelijk van eenmalige donaties te verminderen. Verder bieden particulieren regelmatig spontaan producten aan.

6. Logistiek

Magazijn / Inpakken:

Het inpakteam zorgt er elke week voor dat de winkel gevuld wordt. De schappen zijn dan gevuld met een assortiment van voedselproducten welke we beschikbaar hebben en willen uitgeven. Ze spreiden zo goed mogelijk de beschikbare hoeveelheid over de openingsdagen. Na kerk- en scholen acties worden door hen alle producten gesorteerd en nakeken op THT datum.

Voedselveiligheid:

In november 2018 werden wij weer onverwacht gecontroleerd door een auditor van de Houwers Groep of wij ons wel houden aan de richtlijnen van de Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit (NVWA). We scoorden op alle punten voldoende tot ruim voldoende en behielden zo onze status "groen". Er waren 3-tal actiepunten voor verbetering geconstateerd die allen zijn opgepakt en zijn uitgevoerd.

Transport:

De chauffeurs rijden met grote regelmaat (4 dagen per week) en maken de nodige kilometers. Zij halen producten op bij het DC in Amsterdam, bij lokale inzamelingspunten, bij supermarkten waar winkelacties zijn gehouden en bij scholen en kerken waar inzameling van producten heeft plaats gevonden. Het transportteam maakt gebruik van een bestelwagen met koeling. De intensiteit van transport is toegenomen daar we nu meerdere dagen per week voedsel lokaal ophalen. Om tillen te voorkomen hebben we meerdere middelen aangeschaft zoals rol plateaus, stapelaars, onderwagens, rijplaten enz.

Uitgifte:

De uitgifte van ons voedsel vindt sinds 2017 plaats middels het "supermarktmodel" in ons pand aan de Hooftlaan in Bussum. De winkel is voor klanten geopend op woensdagmiddag en -avond, op donderdagochtend en -middag en vrijdagochtend en -middag. We hebben meer uitgifte momenten dan voorheen. Dit heeft als voordeel dat we meer verse producten kunnen aanbieden.

7. Kinderactiviteiten

Via een aantal particuliere stichtingen worden de kinderen van onze deelnemers op een aantal gebieden extra gesteund:

Jarige Job gaf alle jarigen een cadeau en materiaal om een partijtje te organiseren.

Het Jeugdsportfonds steunde bij contributies van een sportvereniging of bij aanschaf van sportattributen.

In december heeft de in Bussum opgerichte Sinterklaasbank weer een onvergetelijk Sinterklaasfeest voor onze kinderen van de Voedselbank georganiseerd.

8. Financiële Verslag

We hebben bij de Voedselbank te maken met hoge vaste lasten zoals huisvestingskosten (huur en energie) en autokosten. We blijven alert op mogelijke kostenbesparingen. In 2018 hebben we in dit verband beide bakwagens met laadklep afgestoten. Hiervoor is in de plaats een jongere bestelwagen aangeschaft die voorzien is van een koeling. Door deze switch kunnen we de komende jaren op de autokosten besparen.

We hebben dit jaar wederom op vele giften van particulieren en organisaties mogen rekenen. Zo waren er wederom bijdragen van de Rabobank, Stichting Armoedefonds en Vinkova. Ontvingen wij van het Oranjefonds een bijdrage voor de aanschaf van de bestelwagen en van Stichting Welzijn

Senioren donaties voor de aankoop van vers fruit. Basisschool De Hoeksteen overhandigde ons wederom een mooie cheque en van Stichting Noodfonds, dat werd opgeheven, ontvingen wij een deel van hun resterende liquide middelen.

Toch zien we over de jaren heen een dalende trend in de totale bijdragen zowel in de kerkelijke bijdragen als overige giften. Het was dit jaar dan ook de vraag of de baten de lasten zouden overstijgen. Door een gunstige inruilwaarde voor de beide bakwagens is eenmalig een boekbate gerealiseerd waardoor we dit jaar alsnog met een positief resultaat van €2.026 kunnen afsluiten.

Zie verder de jaarrekening en samenstellingsverklaring van onze accountant mth accountants & adviseurs B.V. onder "Financiële Verslagen" op onze website www.voedselbanknaardenbussum.nl